

Nr. E4	Eisen Omschrijving - Architectuur en Techniek	Toelichting	Eis/Wens	Toelichtende omschrijving hoe uw oplossing de wens of eis realiseert. Gebruik hiervoor max. 200 woorden of anders indien aangegeven.
	Architectuur en techniek			
E4-1	De geboden oplossing wordt geleverd als Software as a Service (SaaS).	Een cloudoplossing waarbij technisch beheer door de leverancier (Inschrijver) uitgevoerd wordt.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-2	De geboden oplossing kan ook worden gebruikt buiten virtuele werkplekoplossingen.	Ook kunnen gebruiken zonder ingelogd te zijn in Citrix- of VMWare-achtige omgevingen. De geboden oplossing kan lokaal op het (managed) device van de gebruiker gebruikt worden via een browser.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-3	De browser Edge wordt voor de geboden oplossing zonder aanvullende plugins volledig ondersteund	Edge is de standaard en voorkeursbrowser van de gemeente Etten-Leur.	Eis	nvt
E4-4	De geboden oplossing is in staat om wisselingen in gebruik probleemloos op te vangen.	Performance is gegarandeerd binnen de grenzen als in de SLA opgenomen.	Eis	nvt
E4-5	De geboden oplossing kent unieke inlogaccounts.	Alléén persoonlijke accounts, geen generieke accounts. Ook ondersteuning vanuit leverancier dient met persoonlijke accounts te gebeuren.	Eis	nvt
E4-6	Opdrachtnemer levert bij gunning in ieder geval deze documenten op: - Een technisch ontwerp van hoe de aanbieder het applicatielandschaplandschap ziet, incl. IP-adressen, endpoints, technische componenten, functionaliteiten. - Installatie instructies voor zover gemeente Etten-Leur / ICTWBW installaties dient uit te voeren.	Onze ICT partner Gemeenschappelijke Regeling (GR) ICT West-Brabant West wil zich goed voor kunnen bereiden om het implementatietraject. Als er van hen actie nodig is, dan willen we dat tijdig weten.	Eis	nvt
E4-7	De geboden oplossing bestaat uit actuele en gesuportte hard- en software.		Eis	nvt
E4-8	Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van multi-tenancy oplossingen, dan is de data van gemeente Etten-Leur alleen beschikbaar voor de beoogde gebruikers. De data is alleen per tenant toegankelijk en opgeslagen.	API-services en netwerk-services mogelijk gedeeld zijn, opslag van data niet. Er dienen "muurtjes" tussen de compartimenten te staan, waardoor data niet gedeeld kunnen worden of toegankelijk zijn voor anderen.	Eis	nvt
E4-9	Systeem-authenticatie via een gangbare standaard		Eis	nvt
E4-10	Opdrachtnemer stelt minimaal een test/acceptatie- en productieomgeving beschikbaar. De twee omgevingen moeten permanent beschikbaar zijn en gelijk aan elkaar zijn.	De test/acceptatie omgeving dient alleen beschikbaar te worden gesteld aan de door Opdrachtgever aangewezen functioneel beheerders en key-users.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-11	De geboden oplossing bevat geen maatwerkfunctionaliteiten. Indien toch een bepaalde functionaliteit specifiek voor deze aanbesteding is ontwikkeld, dan wordt deze in de eerstvolgende release opgenomen als standaardfunctionaliteit van de Programmatuur.		Eis	nvt
	Koppelingen - Algemeen			
E4-12	Datauitwisseling voor o.a. koppelingen, integraties, import/export vindt plaats via bestanden en protocollen die voorkomen op de lijst van open standaarden (zoals oa. StUF, API's)	Lijst open standaarden Forum Standaardisatie	Eis	nvt
E4-13	De geboden oplossing is te koppelen aan randapparatuur die relevant is voor processen binnen het werkveld van burgerzaken/burgerlijke stand	Denk hierbij aan o.a. vingerafdruk opnameapparatuur, scanners, printers, gezichtsherkenningssoftware en camera's. Momenteel in gebruik: - Oribi - ID Check en ID Scanner - Printers - Akte scanner (inscannen) - Klantscherm	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-14	Opdrachtnemer verzorgt de complete technische en functionele implementatie van de koppelingen met andere (SAAS-)aanbieders voor zover het haar kant van de koppeling betreft.	Opdrachtgever geeft tijdig en duidelijk aan wat men nodig heeft van de andere betrokken partijen (andere leveranciers, ICTWBW, Functioneel Beheerders Etten-Leur). Opdrachtnemer doet actief mee in gesprekken en bouw- en testsessies tbv het realiseren van koppelingen.	Eis	nvt
E4-15	Authenticatie verloopt via de de Azure Active Directory (AAD) van de aanbestedende dienst. Na authenticatie via de Active Directory, hebben gebruikers door middel van Single Sign On (SSO) direct toegang tot alle onderdelen van de aangeboden oplossing, uiteraard voor zover ze daartoe zijn geautoriseerd.	Identity & Access Management (IAM) / Role Based Access Control (RBAC) is een thema wat Gemeente Etten-Leur erg belangrijk vindt. SSO wil zeggen dat de gebruiker niet apart hoeft in te loggen in de Oplossing nadat de gebruiker is aangemeld op het netwerk. Opdrachtgever is de Identity Provider tenzij.	Eis	nvt
E4-16	De geboden oplossing ondersteunt authenticatie op basis van SAML 2.0, Openauth of openID	Identity & Access Management (IAM) / Role Based Access Control (RBAC) is een thema wat Gemeente Etten-Leur erg belangrijk vindt.	Eis	nvt
E4-17	Enkelvoudig beheer, meervoudig gebruik van data. Gegevens worden onder één verantwoordelijkheid, bij de bron, beheerd en kunnen meervoudig worden gebruikt.	De burgerzakenapplicatie is een kernapplicatie binnen de gemeentelijke infrastructuur van waaruit authentieke BRP gegevens worden opgeslagen en bijgehouden.	Eis	nvt
E4-18	Opdrachtnemer levert bij het opleveren van een koppeling / integratie een document aan met een technische en functionele beschrijving van de betreffende koppeling / integratie.		Eis	nvt
E4-19	Interconnectie lokale overheid: koppeling dient plaats te vinden via GGI -Netwerk	Onderdeel van de Diginetwerk-infrastructuur van de overheid	Eis	nvt
	Koppelingen - Specifiek			
E4-20	Zaaksysteem / Document Management Systeem (DMS) Huidig = Zaaksysteem.nl (XxlInc) icm hun product Koppel.App	Zaaksysteem.nl is de centrale archiefapplicatie van de Gemeente Etten-Leur. Bewaren en vernietigen van zaken met hun documenten vindt in Zaaksysteem.nl plaats conform vereisten van de Archiefwet. Een goed functionerende koppeling tussen Zaaksysteem.nl met de geboden oplossing is voor Opdrachtgever erg belangrijk. - Data (informatie en documenten) en metadata. 2-weg communicatie: sturen van data / documenten naar Zaaksysteem en ophalen daarvan vanuit Zaaksysteem, waarbij de opgevraagde informatie getoond wordt in de geboden oplossing. - Automatisch opstarten zaak in Zaaksysteem nav trigger vanuit een proces in de geboden oplossing. Afsluiten van zaken in Zaaksysteem idem. - Andersom ook: proces / taak starten en sluiten in geboden oplossing nav trigger vanuit Zaaksysteem.nl Er blijven geen originelen dan wel kopieën achter van documenten in de geboden oplossing die zijn overgebracht naar Zaaksysteem.nl. Documenten zijn maar op 1 plaats aanwezig. De metadatering bij documenten in Zaaksysteem.nl moet direct volledig en juist zijn. Het moet niet nodig zijn om extra velden nog achteraf te vullen of te corrigeren in Zaaksysteem.nl. De geboden oplossing moet de TMLO en MDTO standaarden ondersteunen ten behoeve van deze koppeling.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-21	Melden fouten BRP Huidig = TMV 2.0 (RvIG)	Meldingen kunnen doen vanuit de geboden oplossing	Eis	nvt

E4-22	Gegevensmakelaar / gegevensdistributie Huidig = Key2Datadistributie (Centric)	Gegevensdistributie vanuit de geboden oplossing naar afnemende applicaties verloopt via het centrale data distributiesysteem van de Gemeente Etten-Leur. In bijgevoegde architectuurplaat is de inrichting op applicatieniveau weergegeven. Dit is op het moment van schrijven van dit PvE nog een on-premise installatie. We zijn voornemens om in de toekomst te kijken naar een SaaS oplossing bij de huidige leverancier of een andere leverancier.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-23	Vullen van gegevensmakelaar Key2Datadistributie met de nieuwe sleutels van geboden oplossing.	Dit in afstemming met leverancier gegevensmakelaar Key2Datadistributie (Centric)	Eis	nvt
E4-24	Gateway / Proxy / API service Huidig = 2Secure (Enable-U)	Daar waar het noodzakelijk is om van de geboden SaaS oplossing te verbinden met een on-premise applicatie dient gebruikt te worden gemaakt van de gateway van Opdrachtgever.	Eis	nvt
E4-25	De geboden oplossing is gekoppeld aan landelijke en sectorale voorzieningen die noodzakelijk zijn voor alle burgerzaken/burgerlijke stand processen en wisselt daarbij automatisch berichtgeving uit met die voorziening in het daarvoor geldende bestandsformaat.	Denk hierbij aan o.a. GBA-V, RDW, COVOG, RAAS, Register Paspoort Signaleringen (RPS)	Eis	nvt
E4-26	Raadplegen / bevragen landelijke voorziening (LV) BRP - via gegevensmakelaar Key2Datadistributie Huidig = Key2GBA-V (Centric)		Eis	nvt
E4-27	Sectorale voorziening Beheersvoorziening BSN (BVBSN) - Min BZK		Eis	nvt
E4-28	Sectorale voorziening Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG) - Justis		Eis	nvt
E4-29	Sectorale voorziening Persoonsinformatie-voorziening Nederlandse Antillen en Aruba (PIVA)	Via berichtenverkeer	Eis	nvt
E4-30	Berichtenbox (burger) MijnOverheid / Berichtenbox adapter	De geboden oplossing levert berichten met bijlage af aan de berichtenbox van MijnOverheid. Het is inzichtelijk dat berichten daar (on-)succesvol zijn afgeleverd.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-31	Rijbewijzen - RYAS (RDW)	In het Rijbewijs Aanvraagstation (RYAS) worden de gegevens verwerkt en opgeslagen voor het aanvragen en uitgeven van rijbewijzen. Vanuit de geboden oplossing moet gecommuniceerd kunnen worden met de RDW.	Eis	nvt
E4-32	Reisdocumenten - RAAS (RvIG)	In het Reisdocumenten Aanvraag- en Archiefstation (RAAS) worden de gegevens verwerkt en opgeslagen voor het aanvragen en uitgeven van paspoorten en Nederlandse identiteitskaarten. Vanuit de geboden oplossing moet gecommuniceerd kunnen worden met de RAAS server.	Eis	nvt
E4-33	Automatische controle Register Paspoort Signaleringen (RPS)	Automatisch checken in proces.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-34	Afrekenen producten en diensten (aan de balie) Huidig = Key2Betalen (Centric)	Fysieke betalingen (pin en contant) voor aangeboden producten en diensten worden gedaan via de applicatie Key2Betalen. In processen waarbij een product of dienst moet worden betaald, zit in de geboden oplossing een processtap "afrekenen". Daarmee wordt een trigger verstuurd naar de applicatie waarmee de betaling afgehandeld wordt.	Eis	nvt
E4-35	Online betalingen (digitale dienstverlening) Huidig = Ingenico	Online betalingen voor aangeboden producten en diensten worden gedaan met de applicatie Ingenico. In processen waarbij een product of dienst moet worden betaald, zit in de geboden oplossing een processtap "afrekenen". Daarmee wordt een trigger verstuurd naar de applicatie waarmee de betaling afgehandeld wordt.	Eis	nvt
E4-36	Begraafplaatsadministratie - via gegevensmakelaar Key2Datadistributie Huidig = Centric Begraven (Centric)	Bij een verhuizing of overlijden van een rechthebbende (van een graf) willen we dat automatisch verwerkt hebben in de begraafplaatsadministratie. Bij een overlijden van een persoon in de lokale BRP, dat er automatisch gecontroleerd wordt of de overledene bekend is als rechthebbende in de begraafplaatsadministratie.	Eis	nvt
E4-37	BAG (Lokaal) - via gegevensmakelaar Key2Datadistributie Huidig = Key2BAG (Centric)	Zie Eis E2-14 en E2-15	Eis	nvt
E4-38	Uitgaande email middels een veilige methode met een herkenbare afzender.	Als er vanuit de geboden oplossing e-mail verzonden kan worden (bijvoorbeeld naar externe ontvanger of notificaties naar interne ontvangers), dan vindt Opdrachtgever het belangrijk dat dit met een herkenbare afzender wordt gedaan (...@etten-leur.nl) en via een veilige methode.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-39	Business Intelligence (BI) / Reporting Huidig = Azure Datawarehouse icm PowerBi (Microsoft)	Opdrachtnemer dient te zorgen voor een mogelijkheid om relevante data te ontsluiten naar het Datawarehouse van Opdrachtgever in Azure, inclusief beschrijving van het datamodel. Ter info: Opdrachtgever gebruikt Microsoft PowerBI om data te presenteren aan de aanvragers. Data uit de geboden oplossing wordt gecombineerd met data uit andere bronnen.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E4-40	Printers op basis van IP protocol	De balie printers op locatie van Opdrachtgever dienen vanuit de geboden SaaS oplossing op een veilige manier aangestuurd te worden op basis van het IP protocol.	Eis	nvt
E4-41	Klantgeleiding Huidig = T:mblockr (Communitied)	Bij afronden e-dienst en je moet een afspraak maken, dan is het gewenst dat men automatisch naar T:meBlocker wordt doorgeleid, waarbij de voor de afspraak relevante gegevens ook mee worden genomen.	Eis	nvt
E4-42	Digitale Handtekening Huidig = ValidSign	Voor het digitaal ondertekenen van documenten gebruikt Opdrachtgever ValidSign. Het is wenselijk om de geboden oplossing daaraan te kunnen koppelen, zodat documenten (gemaakt in de geboden oplossing) die digitaal ondertekend kunnen worden, via ValidSign digitaal kunnen worden aangeboden aan ontvanger ter ondertekening. Het ondertekende document dient in de geboden oplossing terug ontvangen te worden inclusief bijbehorende logfile.	Eis	nvt
E4-43	Identiteitscontrole systemen Huidig = ID Check / ID Scanner / ID Camera (Oribi)	Het scannen en checken binnen de geboden oplossing als onderdeel van het proces kunnen doen ipv apart in Oribi.	Eis	nvt

Nr. W4	Wensen - Architectuur en Techniek	Toelichting	Wens	Toelichtende omschrijving hoe uw oplossing de wens of eis realiseert. Gebruik hiervoor max. 200 woorden of anders indien aangegeven.	Aantal punten
W4-1	Persoonskaarten (PK) viewer	Dit is een eigenbouw product van Opdrachtgever. Hierin kunnen digitaal gemaakte (plaatjes) van oude papieren persoonskaarten worden opgevraagd en ingezien. Het zou mooi zijn als vanuit de geboden oplossing gezocht kan worden in PK viewer en dat de persoonskaarten getoond kunnen worden in de geboden oplossing.	Wens	nvt	5

W4-2	Voorkeuzes en/of opties die een aanstaand bruidspaar maakt in het trouwportaal (bijvoorbeeld voorkeursdatum, voorkeurstijd, locatie, babs) worden vastgehouden en gaan mee wanneer men inlogt in de feitelijke eDienst van de Oplossing.	Vanuit dit Trouwportaal (https://trouweninetten-leur.nl/) dient het bruidspaar door te kunnen gaan met de feitelijke eDienst die de oplossing biedt voor huwelijk en GPS.	Wens	nvt	3
------	--	---	------	-----	---